

Aviso de Privacidad

Fecha de la versión: 17 de junio de 2025

## **Propósito y Ámbito de Aplicación**

En **CertyChain**, la protección de los datos personales es una prioridad esencial. Este aviso de privacidad tiene como objetivo informarle de forma clara, transparente y accesible sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y tratamos sus datos personales cuando usted accede y utiliza nuestra plataforma web, ubicada en <https://certychain.es>, así como los productos y servicios relacionados (en adelante, los "**Servicios**").

Este Aviso se aplica a todas las personas que utilizan los Servicios de CertyChain como clientes, usuarios registrados o visitantes del sitio web (en adelante, "**usted**" o el "**usuario**").

El uso de nuestros Servicios implica la aceptación de esta Política de Privacidad y del tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

## **Responsable del Tratamiento**

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

### **CertyChain S.L.**

Domicilio social: Avenida Otero Pedrayo, 2 B, 6ºD, 32004, Ourense (Galicia, España)

Correo electrónico de contacto: [info@certychain.es](mailto:info@certychain.es)

(en adelante, "**CertyChain**" o "nosotros")

1. Recolección de Datos Personales
2. Uso de los Datos Personales y Fundamento Legal del Tratamiento
3. Divulgación de Datos Personales
4. Retención de Datos Personales
5. Sus Opciones
6. Sus derechos y opciones en materia de privacidad
7. Privacidad Infantil
8. Cómo Protegemos sus Datos Personales
9. Cambios a este Aviso de Privacidad
10. Cómo Ponerse en Contacto con Nosotros
11. Información Complementaria sobre Confidencialidad para Clientes y Usuarios en Determinados Países

## 1. Recolección de Datos Personales

Usted puede decidir si desea facilitarnos sus datos personales. No obstante, determinados datos son necesarios para prestarle nuestros servicios. Por ejemplo, si no proporciona una dirección de correo electrónico o no verifica su identidad, no podrá firmar documentos ni utilizar funcionalidades esenciales de CertyChain.

### 1.1. Datos personales que recopilamos directamente

Recopilamos datos personales que usted nos proporciona cuando:

- Se registra o inicia sesión en su cuenta.
- Firma, envía o revisa documentos electrónicos.
- Edita su perfil o configura su cuenta.
- Contacta con nuestro servicio de soporte.
- Solicita comunicaciones comerciales (opcional).

En ocasiones, también puede facilitarnos datos personales de terceros (por ejemplo, al invitar a otra persona a firmar un documento). En tales casos, usted garantiza contar con el consentimiento o legitimación adecuada para compartir dicha información.

### 1.2. Categorías de datos personales

Los tipos de datos que podemos recoger incluyen:

- **Identificadores e información de contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y firma electrónica.
- **Datos identificativos:** DNI (u otro documento oficial de identificación).
- **Información de cuenta:** credenciales de inicio de sesión (correo electrónico y contraseña).
- **Datos de soporte:** mensajes enviados a través de nuestros formularios de contacto o correo electrónico.
- **Información de facturación:** *CertyChain no almacena datos bancarios o tarjetas.* Todos los pagos son gestionados de forma segura por Stripe. Nosotros únicamente accedemos a su nombre, correo electrónico y estado del pago.
- **Datos de contacto de terceros** (si los introduce voluntariamente): nombre y dirección de correo electrónico del firmante o contacto que invita a participar.

### 1.3. Notas adicionales

No utilizamos foros, blogs ni encuestas, por lo que no recogemos datos a través de estos canales. En caso de implementar nuevas funcionalidades que impliquen la recogida de datos personales, actualizaremos esta política debidamente.

#### **1.4. Datos personales que recopilamos automáticamente**

Cuando accede a la plataforma web de CertyChain, incluso si no ha iniciado sesión, recopilamos automáticamente cierta información técnica y de uso para garantizar el correcto funcionamiento del sitio, mejorar nuestros servicios y, si ha consentido expresamente, con fines analíticos o publicitarios.

Esta información puede incluir:

- **Datos del dispositivo:** dirección IP, sistema operativo, tipo de navegador, resolución de pantalla, idioma y otros identificadores técnicos del dispositivo.
- **Datos de uso:** páginas visitadas, fechas y horas de acceso, tiempo de permanencia en la plataforma, botones clicados, errores técnicos, y otras métricas de navegación necesarias para el análisis del rendimiento y experiencia de usuario.
- **Datos de transacciones electrónicas:** como parte del servicio de firma electrónica, recopilamos información sobre la IP, la fecha y hora de firma, y los pasos realizados por cada parte dentro del flujo de firma, con el fin de garantizar la trazabilidad y validez legal del proceso.

#### **Cookies y tecnologías similares**

Parte de esta información se recoge mediante cookies y tecnologías similares (como píxeles o etiquetas). Estas tecnologías nos permiten, por ejemplo:

- Recordar su sesión de usuario.
- Analizar el uso del sitio para mejorar su funcionamiento.
- Mostrarle comunicaciones relevantes, si ha consentido su uso para fines publicitarios.

Al acceder por primera vez a CertyChain, se le mostrará un banner informativo con opciones para aceptar, rechazar o configurar las cookies. Puede revisar o modificar su consentimiento en cualquier momento a través del enlace permanente a la configuración de cookies disponible en el pie de página del sitio.

Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

#### **1.5. Datos personales que recabamos de otras fuentes**

En determinados casos, podemos recibir datos personales sobre usted a través de terceros, siempre que estén legalmente autorizados para compartir dicha información con nosotros y conforme a lo permitido por la legislación aplicable.

Esto puede incluir:

- **Otros usuarios de CertyChain:** por ejemplo, si otra persona lo invita a firmar un documento electrónico a través de la plataforma, puede proporcionarnos su nombre, dirección de correo electrónico u otra información necesaria para completar el proceso de firma.
- **Proveedores externos autorizados:** como Stripe, nuestro procesador de pagos, que puede facilitarnos información asociada al pago (como su nombre y correo electrónico) para fines de facturación o verificación.

En ciertos casos, podemos **combinar estos datos** con otra información que ya hayamos recopilado directamente de usted o de su dispositivo (como su dirección IP o su cuenta de usuario) para asegurar la correcta prestación del servicio, prevenir fraudes o mejorar la experiencia de usuario, siempre dentro de los fines previstos en esta política.

## **1.6. Datos personales que tratamos en nombre de nuestros clientes**

Cuando los usuarios utilizan nuestros servicios para gestionar, firmar o intercambiar documentos, **CertyChain actúa en calidad de encargado del tratamiento**, en nombre del usuario que origina la transacción. Esto significa que tratamos los datos personales incluidos en dichos documentos conforme a las instrucciones del usuario que solicita la firma o la interacción.

Por ejemplo, si un cliente carga un contrato para ser firmado por otra persona, CertyChain procesa dicho documento exclusivamente para facilitar su gestión y firma, **sin acceder a su contenido con fines propios, y sin modificar ni compartir los datos con terceros**, salvo en los supuestos establecidos en esta Política o por obligación legal.

En estos casos, **el cliente (usuario que inicia el proceso)** es el responsable del tratamiento de los datos contenidos en los documentos y de garantizar que su tratamiento sea conforme con la legislación vigente.

Si tiene preguntas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales contenidos en un documento al que ha sido invitado a acceder o firmar, o desea ejercer sus derechos sobre dichos datos, deberá dirigirse directamente al usuario que le envió la solicitud. Si CertyChain recibe una solicitud relativa a estos datos, la trasladaremos al cliente correspondiente, quien será el responsable de gestionarla.

## 2. Uso de los datos personales y base legal para su tratamiento

En general, utilizamos sus datos personales para prestar, mantener, mejorar y personalizar nuestros Servicios, así como para desarrollar nuevas funcionalidades y gestionar nuestras relaciones comerciales, conforme a lo dispuesto por la normativa de protección de datos aplicable.

### 2.1. Finalidades del tratamiento

Entre los principales fines del tratamiento de sus datos personales se incluyen:

- La **gestión de cuentas y suscripciones**.
- La **prestación de nuestros servicios**, tales como la tramitación de firmas electrónicas, certificados digitales, validación de identidad o servicios relacionados.
- La **facturación y administración contable**.
- La **mejora y personalización de nuestra plataforma** y experiencia de usuario.
- La **comunicación de novedades o contenidos comerciales**, siempre que usted haya prestado su consentimiento, cuando sea legalmente necesario.
- El **cumplimiento de nuestras obligaciones legales**, como por ejemplo, en materia fiscal o de seguridad.

### 2.2. Base legal del tratamiento

De acuerdo con el **RGPD**, la base legal sobre la que tratamos sus datos personales dependerá del contexto específico en el que se recaben y del tipo de dato. Las bases legales aplicables pueden ser:

- **Ejecución de un contrato**: Tratamos datos personales para gestionar su cuenta, procesar firmas o documentos, y ofrecer nuestros servicios digitales según los Términos de uso aceptados.
- **Cumplimiento de una obligación legal**: Conservamos ciertos datos personales para cumplir con requisitos legales, incluidos los fiscales, contables o relacionados con el marco legal de firma electrónica y certificación digital.
- **Intereses legítimos**: Podemos tratar datos personales para mejorar nuestros servicios, evitar fraudes, garantizar la seguridad de la plataforma o realizar comunicaciones mínimas relacionadas con el servicio, siempre que sus derechos no prevalezcan sobre estos intereses.
- **Consentimiento**: Cuando sea necesario (por ejemplo, para enviarle comunicaciones comerciales), le solicitaremos su consentimiento explícito, el cual podrá revocar en cualquier momento.

- **Protección de intereses vitales o de otra persona**, en casos excepcionales.

### 2.3. Cuando actuamos como encargados del tratamiento

En los casos en los que **CertyChain actúa como encargado del tratamiento** de los datos (por ejemplo, cuando un cliente nos proporciona documentos para firma o procesamiento), es dicho cliente quien debe determinar la base legal que justifica el tratamiento. Para ejercer sus derechos en relación con esos datos, deberá dirigirse directamente al cliente correspondiente.

### 2.4. Más información sobre los datos personales que tratamos y nuestros fines

La siguiente tabla describe con más detalle los fines específicos para los que tratamos datos personales, el tipo de información que puede verse afectada y la base legal que justifica dicho tratamiento conforme al RGPD.

<b>Finalidad</b>	<b>Ejemplos de datos tratados</b>	<b>Base legal del tratamiento</b>
Prestar y gestionar nuestros servicios, incluidos los procesos de firma electrónica y emisión de certificados.	Nombre y apellidos, DNI, dirección de correo electrónico, datos transaccionales, dirección IP, teléfono, firma electrónica.	Ejecución de un contrato.
Facturar y gestionar cobros.	Datos de contacto, correo electrónico, información de pago (gestionada por Stripe), historial de compras.	Ejecución de un contrato, obligación legal (fiscal y contable).
Crear y gestionar su cuenta de usuario.	Correo electrónico, contraseña, nombre, teléfono, dirección postal.	Ejecución de un contrato, interés legítimo (gestión de usuarios).

Verificar la identidad del usuario y asociar firmas digitales válidas.	Nombre, DNI, dirección IP, documentos de verificación.	Ejecución de un contrato, obligación legal.
Mejorar y mantener la seguridad de la plataforma.	Dirección IP, logs de actividad, navegador, sistema operativo, errores de sesión.	Interés legítimo.
Atender solicitudes de soporte y resolver disputas.	Información facilitada por el usuario, historial de actividad y correspondencia con atención al cliente.	Ejecución de un contrato, interés legítimo.
Prevenir el uso fraudulento o no autorizado de los servicios.	Dirección IP, actividad sospechosa, métodos de autenticación, datos de acceso.	Interés legítimo, obligación legal.
Mejorar nuestros productos y servicios mediante análisis.	Datos de uso, navegación en la web o aplicación, retroalimentación de encuestas.	Interés legítimo, consentimiento (cuando sea necesario).
Realizar comunicaciones comerciales o promocionales (cuando el usuario haya dado su consentimiento).	Nombre, correo electrónico, intereses, preferencias.	Consentimiento, interés legítimo.
Cumplir con obligaciones legales aplicables en materia de protección de datos, fiscalidad,	Todos los datos relevantes para la normativa aplicable.	Obligación legal.

seguridad o prevención del fraude.		
Defender nuestros derechos legales ante tribunales o autoridades.	Cualquier dato relevante según el caso concreto.	Interés legítimo.

## 2.5. Otros usos de los datos personales

CertyChain podrá, de forma legítima y conforme al marco regulador europeo:

- **Agregarlos** (combinarlos y resumirlos de forma no individualizada),
- **Anonimizarlos** (eliminando cualquier elemento que permita identificar directa o indirectamente a una persona),
- o **separarlos del usuario** para crear datos estadísticos o analíticos sin vinculación con datos personales.

Esta información podrá utilizarse para **finés legítimos como:**

- Investigación y desarrollo de productos,
- Mejora de nuestros servicios,
- Desarrollo de estadísticas de uso,
- Evaluación del rendimiento de la plataforma,
- Entrenamiento de sistemas técnicos mediante aprendizaje automático.

Una vez que los datos han sido **anonimizados** conforme a la normativa aplicable, **dejan de considerarse datos personales**, y su tratamiento **queda fuera del alcance del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** u otra legislación equivalente.

## 2.6. Entrenamiento de modelos de inteligencia artificial

Actualmente, **CertyChain no entrena modelos de IA utilizando datos personales identificables de los usuarios**, salvo que se haya obtenido el consentimiento expreso, específico e informado del interesado. Si en el futuro utilizáramos tecnologías de IA en nuestros Servicios:

- Nos comprometemos a cumplir con los principios europeos de **legalidad, minimización, seguridad, y transparencia,**

- Se aplicarán **medidas técnicas y organizativas estrictas**, como el control de acceso por roles y la segregación de entornos,
- Nos aseguraremos de que los datos personales solo sean utilizados en el entrenamiento de modelos **si han sido debidamente anonimizados o si contamos con su consentimiento explícito**,
- Todo tratamiento se realizará conforme a los **Principios Éticos de IA** adoptados por la Unión Europea y al **Reglamento de IA** europeo cuando entre en vigor.

### 3. Divulgación de datos personales

CertyChain podrá compartir sus datos personales con terceros únicamente cuando sea necesario y en cumplimiento con la legislación aplicable, particularmente el RGPD. Las circunstancias en las que podemos divulgar datos personales incluyen:

#### 3.1. Proveedores de servicios

Compartimos datos personales con proveedores externos que nos prestan servicios como alojamiento web, análisis, atención al cliente, envío de correos electrónicos, servicios de firma digital, autenticación y procesamiento de pagos (por ejemplo, Stripe). Estos terceros actúan como **encargados del tratamiento**, y hemos formalizado **acuerdos de tratamiento de datos** conforme al artículo 28 del RGPD, exigiendo garantías adecuadas de protección y confidencialidad.

#### 3.2. Filiales

Si CertyChain pertenece a un grupo de empresas, podrá compartir datos con sus filiales con fines administrativos o de soporte técnico, siempre conforme a este aviso de privacidad y bajo las garantías adecuadas.

#### 3.3. Socios comerciales y actividades de marketing

Con su consentimiento explícito (cuando así lo exija la ley), podremos compartir sus datos con patrocinadores de eventos, seminarios u otros socios comerciales con los que colaboremos en campañas de marketing conjunto.

#### 3.4. Autoridades públicas

Podremos divulgar sus datos personales cuando así lo exija una obligación legal, por ejemplo, en cumplimiento de órdenes judiciales, procedimientos administrativos, investigaciones fiscales o medidas contra el fraude o el blanqueo de capitales.

#### 3.5. Transacciones corporativas

En caso de una fusión, adquisición, reorganización o venta parcial o total de activos, sus datos personales podrán ser transferidos a las nuevas entidades involucradas, siempre que se respeten los principios del RGPD. Le informaremos de cualquier cambio relevante en el control de sus datos.

### **3.6. Con su consentimiento**

Podemos compartir sus datos personales con terceros si usted nos lo solicita expresamente o consiente de forma previa e informada, por ejemplo, cuando publique testimonios o comentarios en espacios públicos de nuestra plataforma.

### **3.7. Otros usuarios**

Cuando usted participa en una transacción, como la firma de un documento electrónico, la información mínima necesaria (por ejemplo, su nombre y correo) será visible para las otras partes involucradas con el fin de garantizar la validez y trazabilidad del proceso.

### **3.8. Procesadores de pagos**

La información de pago es tratada exclusivamente por **Stripe**, proveedor externo especializado y certificado, quien actúa como responsable del tratamiento de esa información. CertyChain no accede ni almacena datos de tarjetas bancarias.

### **3.9. Contenido generado por el usuario**

Si usted publica contenido en foros, blogs o comentarios públicos dentro de la plataforma, esa información será visible públicamente. Le recomendamos no compartir información sensible en dichos espacios.

### **3.10. Organizaciones o empresas**

- Si se ha registrado con un correo electrónico corporativo o institucional, dicha organización podría tener visibilidad limitada sobre su cuenta (por ejemplo, en el contexto de una suscripción empresarial) siempre que tenga relación contractual con CertyChain y funciones habilitadas para ello.

## **4. Retención de datos personales**

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, de conformidad con los principios establecidos por el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)**.

La duración específica de conservación dependerá del tipo de dato y del propósito de su tratamiento. En general:

- **Mientras la cuenta del usuario esté activa**, conservaremos sus datos para prestar nuestros servicios y mantener el historial de sus interacciones y firmas electrónicas, tanto si tiene una suscripción activa como si no.
- Una vez cerrada la cuenta, **conservaremos sus datos personales durante el plazo legalmente exigido**, en particular:
  - **Durante los plazos obligatorios en materia fiscal, contractual y de archivo**, por ejemplo, 5 o 6 años según la legislación española o comunitaria aplicable (como el Código de Comercio o la Ley General Tributaria).
  - Los documentos firmados electrónicamente se conservarán para garantizar su validez legal y la trazabilidad del proceso, incluso si el usuario solicitara la eliminación de su cuenta, ya que pueden implicar a terceros.

En todos los casos, aplicamos **medidas técnicas y organizativas** para proteger sus datos y evitar su uso no autorizado. Cuando los datos ya no sean necesarios para los fines legítimos para los que fueron tratados y no exista una obligación legal para conservarlos, procederemos a su **supresión o anonimización segura**.

## 5. Sus opciones

Usted tiene el control sobre sus datos personales y puede ejercer diversos derechos y opciones sobre cómo se recopilan, utilizan, almacenan o tratan. A continuación, describimos las principales acciones que puede tomar:

### Perfil de usuario

No está obligado a completar un perfil en CertyChain. Si decide hacerlo, puede acceder a sus datos personales en cualquier momento desde la configuración de su cuenta, así como corregir o actualizar cualquier información inexacta o incompleta.

### Comunicaciones comerciales

Puede darse de baja de nuestras comunicaciones promocionales o comerciales en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Darse de baja" que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico. Aun después de darse de baja, podrá seguir recibiendo mensajes transaccionales esenciales (como confirmaciones de firma, avisos de seguridad, actualizaciones de cuenta o facturación) si su cuenta sigue activa.

## **Cookies y tecnologías similares**

Puede gestionar sus preferencias sobre el uso de cookies y tecnologías similares desde la configuración de su navegador o herramienta específica de gestión de cookies del sitio. Al desactivar cookies no esenciales, algunas funcionalidades de la plataforma podrían verse limitadas. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

## **Información sobre dispositivos y ubicación**

Si no desea compartir la ubicación de su dispositivo, puede desactivar esta opción directamente desde los ajustes del navegador o dispositivo móvil. CertyChain no accede a su ubicación salvo consentimiento expreso y cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio.

## **Cierre de cuenta**

Puede cerrar su cuenta en cualquier momento desde el panel de usuario. No obstante, tenga en cuenta que **los documentos firmados electrónicamente no podrán eliminarse**, ya que su conservación garantiza la validez legal de las transacciones y la integridad de los datos para todos los firmantes implicados.

## **Reclamaciones**

Nos comprometemos a proteger su privacidad. Si tiene cualquier duda, queja o desea ejercer alguno de sus derechos (acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación o portabilidad), puede contactarnos a través del correo electrónico: **privacidad@certychain.com**. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** u otra autoridad competente en su país de residencia dentro de la Unión Europea.

## **6. Sus derechos en materia de privacidad**

De acuerdo con la legislación aplicable, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), usted cuenta con una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales. A continuación, le detallamos sus derechos y cómo puede ejercerlos:

### **6.1. Derechos reconocidos por la legislación europea**

Usted tiene derecho a:

- **Acceder a sus datos personales**, y a obtener información sobre cómo los tratamos.
- **Rectificar** datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.

- **Solicitar la supresión** de sus datos personales (“derecho al olvido”) cuando no exista una obligación legal o interés legítimo que justifique su conservación.
- **Limitar el tratamiento** de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales, especialmente cuando se utilicen con fines de marketing directo.
  
- **Portar sus datos**, es decir, recibirlos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Retirar su consentimiento** en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en este.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas** sin intervención humana significativa, cuando puedan producir efectos jurídicos sobre usted o le afecten significativamente.

## 6.2. Cómo ejercer sus derechos

Puede ejercer cualquiera de estos derechos enviando una solicitud al correo: **privacy@certychain.es**. Si tiene una cuenta, intentaremos verificar su identidad a través del inicio de sesión. Si no dispone de una, podríamos pedirle documentación adicional para confirmar su identidad. También puede autorizar a un representante legal para que actúe en su nombre, siempre que aporte prueba de dicha autorización.

## 6.3. Restricciones y limitaciones

Tenga en cuenta que algunos datos personales están exentos de eliminación por razones legales o contractuales, por ejemplo, los datos vinculados a documentos firmados electrónicamente, ya que su eliminación podría comprometer la validez legal de la transacción y los derechos de otros firmantes.

## 6.4. Autoridad de control

Si considera que no hemos atendido adecuadamente una solicitud o desea presentar una reclamación, puede hacerlo ante la autoridad competente en materia de protección de datos de su país. En España, puede dirigirse a la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**: <https://www.aepd.es>

## 6.5. Transferencias internacionales

Sus datos personales son almacenados en servidores ubicados dentro del **Espacio Económico Europeo**, gestionados por nuestro proveedor **OVH**. En caso de que se produzcan transferencias a terceros países, nos aseguramos de que se apliquen garantías adecuadas como las **Cláusulas**

**Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea**, salvo en los casos en que el país destinatario cuente con una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea.

## 7. Privacidad infantil

Los Servicios de **CertyChain** no están dirigidos a menores de **18 años** o a menores según lo estipulado por la legislación aplicable en su país de residencia. No recopilamos de forma consciente ni intencionada datos personales de personas menores de edad.

Si usted es menor de edad, **no debe utilizar nuestros Servicios ni proporcionarnos información personal**. En caso de que tengamos conocimiento de que hemos recogido datos personales de un menor sin el consentimiento previo, verificable y expreso de su madre, padre o tutor legal, procederemos a eliminar dicha información de manera inmediata.

Si considera que podríamos estar tratando datos de un menor de forma indebida, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del correo: [privacy@certychain.es](mailto:privacy@certychain.es).

## 8. Cómo protegemos sus datos personales

En **CertyChain**, aplicamos **medidas técnicas, organizativas y de seguridad adecuadas** para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción accidentales o ilícitas.

Entre las medidas que implementamos se incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Control de acceso basado en roles y privilegios mínimos.
- Registro de accesos a los sistemas que manejan información personal.
- Auditorías internas periódicas de seguridad y cumplimiento normativo.
- Formación continua a nuestro personal sobre protección de datos y confidencialidad.
- Infraestructura de servidores en el **Espacio Económico Europeo (EEE)**, gestionada por **OVH**, proveedor que cumple con las obligaciones del RGPD.

El acceso a sus datos está restringido únicamente al personal autorizado que lo necesita para prestar el servicio y está sujeto a **obligaciones de confidencialidad** contractualmente establecidas.

## 9. Cambios a este Aviso de Privacidad

Podremos actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos, actualizaciones legales, mejoras en nuestros Servicios o avances tecnológicos.

Cualquier cambio sustancial será comunicado de forma clara a través de los canales habituales (correo electrónico, notificación en la plataforma o mediante actualización en esta página). Le recomendamos revisar esta Política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

La versión aplicable será siempre la que esté **publicada y vigente** en el momento de uso de los Servicios.

## 10. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer cualquiera de sus derechos en materia de protección de datos, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [privacy@certychain.es](mailto:privacy@certychain.es)
- **Dirección postal:**  
CertyChain  
Att. Responsable de Protección de Datos  
Avenida Otero Pedrayo, 2 B, 6ºD, 32004, Ourense (Galicia, España)

En caso de que considere que sus derechos han sido vulnerados, también puede **presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente**, como la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) a través de [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## 11. Información adicional sobre privacidad en determinados países

Actualmente, CertyChain está diseñada para operar dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) y en países de habla hispana. Nos regimos por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea y la normativa nacional aplicable.

Si en el futuro ofrecemos servicios a usuarios ubicados fuera del EEE, actualizaremos este Aviso de Privacidad para incluir cualquier requisito legal o garantía adicional necesaria según la legislación de dichos países.