

## Política de Uso Razonable

Última actualización: 17 de junio de 2025

Esta Política de Uso Razonable ("PUR") regula el uso de los servicios de firma digital proporcionados por CertyChain ("la Plataforma"). Forma parte de los Términos y Condiciones generales de uso del servicio.

El objetivo de esta política es garantizar un uso equilibrado, justo y eficiente de la Plataforma por parte de todos los usuarios.

En los planes actuales sin límite explícito de uso, se considera razonable un volumen de hasta **50 firmas electrónicas por cuenta y por mes natural**. Esta cifra está basada en el uso medio previsto para los planes estándar.

A efectos de evaluación del uso razonable, el número de firmas se medirá en proporción al tiempo en que la suscripción haya estado activa. Es decir:

- Si la suscripción se mantiene durante 12 meses, se considera uso razonable un total de hasta 600 firmas en ese periodo.
- Si la suscripción dura menos tiempo, el límite razonable se calculará como: **50 firmas x número de meses completos de suscripción**.

Este modelo permite un uso flexible del servicio, de forma que un mayor volumen de actividad en ciertos meses puede compensarse con menor uso en otros.

La Plataforma podrá contactar al usuario en caso de que se supere de forma continuada y significativa dicho volumen, con el fin de:

- Recomendar la adecuación del plan contratado al uso real.
- Informar sobre posibles **tarifas adicionales** en caso de mantenimiento de un uso por encima del nivel razonable.
- **Garantizar el rendimiento del servicio** para el conjunto de usuarios.

En ningún caso se aplicarán **cargos adicionales ni restricciones** sin una **notificación previa al usuario** y, en su caso, ofreciendo alternativas.

El uso que afecte negativamente al funcionamiento, seguridad o integridad de la Plataforma, incluyendo **automatizaciones no autorizadas** o **envíos masivos fuera de lo previsto**, podrá ser objeto de revisión.

CertyChain se reserva el derecho de adoptar **medidas proporcionales y razonables** en caso de uso abusivo o reiterado fuera de lo previsto en esta política. Estas medidas podrán incluir:

- **Advertencias al usuario.**
- **Recomendaciones de cambio de plan.**
- **Aplicación de cargos adicionales acordes al uso real.**
- **Suspensión temporal o restricción del acceso a determinadas funcionalidades.**

En casos graves o reincidentes, y siempre con comunicación previa, CertyChain podrá **cancelar el servicio o rescindir el contrato**, de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables.

Para obtener más información sobre cómo se aplica esta política a tu plan de servicio de CertyChain, comunícate con el Soporte al Cliente a través de la dirección de correo electrónico [info@certychain.es](mailto:info@certychain.es).