

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE CERTYCHAIN

Última actualización: **17 de junio de 2025**

AVISO IMPORTANTE

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SITIOS WEB Y SERVICIOS DE CERTYCHAIN (los "Términos" o "Términos Generales") INCLUYEN UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS MEDIANTE ARBITRAJE Y PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS LEGALES. LEA DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS.

Estos Términos rigen el acceso y uso de los sitios web, productos y servicios proporcionados por CertyChain ("CertyChain", "nosotros" o "nuestro") —en adelante, conjuntamente, el "Sitio" — por parte de las siguientes personas o entidades (en conjunto, "usted" o "su"):

- Visitantes de los sitios web certychain.es y/u otros dominios propiedad de o gestionados por CertyChain (cada uno, un "Visitante del Sitio");
- Clientes suscriptores o licenciarios de uno o más servicios de CertyChain ("Servicios CertyChain") (cada uno, un "Cliente");
- Usuarios autorizados de los Servicios CertyChain, incluyendo usuarios finales dentro de cuentas de Clientes (cada uno, un "Usuario").

Al utilizar el Sitio o nuestros servicios, usted acepta quedar vinculado por estos Términos, ya sea en nombre propio o en representación de la entidad a la que pertenece.

Si es Cliente y tiene suscrito un Contrato Marco de Servicios u otro acuerdo específico con CertyChain (los "Términos Corporativos"), dichos términos prevalecerán respecto al uso de los Servicios CertyChain cubiertos por dicho contrato.

Estos Términos están destinados exclusivamente a relaciones contractuales con entidades mercantiles o profesionales, y **no se aplican al uso personal ni a consumidores conforme a la normativa de protección al consumidor vigente en España o la Unión Europea.**

Si accede desde una jurisdicción que cuenta con condiciones específicas adicionales (por ejemplo, Australia), también se aplicarán los términos locales recogidos en la Sección 11 (Términos Adicionales por País o Región). En caso de conflicto entre estos Términos y los específicos de una jurisdicción concreta, prevalecerán estos últimos.

AL ACCEDER, UTILIZAR O DESCARGAR CONTENIDO DEL SITIO, USTED DECLARA HABER LEÍDO Y ACEPTADO LOS PRESENTES TÉRMINOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ELLOS, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y LOS SERVICIOS DE CERTYCHAIN.

1. ACCESO Y USO DEL SITIO

1.1. Requisitos para el uso

Usted declara y garantiza que:

- (a) Tiene al menos 18 años o la mayoría de edad legal en su lugar de residencia;
- (b) Tiene capacidad jurídica para aceptar estos Términos en su propio nombre o en representación de la entidad que representa;
- (c) No está sujeto a restricciones legales o sanciones internacionales que le impidan acceder a los servicios de CertyChain conforme a la legislación aplicable en España y la Unión Europea.

CertyChain se reserva el derecho de restringir el acceso al Sitio a cualquier usuario o entidad que haya incumplido previamente estos Términos.

1.1.1. Derecho de uso limitado

El uso del Sitio está autorizado exclusivamente para fines comerciales legítimos, dentro del marco de los presentes Términos y cualquier otro acuerdo adicional (como Planes de Suscripción o Contratos Específicos). Cualquier uso no autorizado podrá dar lugar a la suspensión o cancelación del acceso al Sitio, así como a eventuales acciones legales si procede.

1.1.2. Disponibilidad y restricciones geográficas

El Sitio puede ser accesible desde distintos países, pero eso no garantiza que todas sus funcionalidades estén disponibles en todos los territorios. Es su responsabilidad asegurarse de que el acceso y uso de la plataforma es legal en la jurisdicción desde la que opera. Asimismo, algunas características del Sitio podrían no estar disponibles en todos los idiomas.

Usted no podrá acceder ni utilizar el Sitio si representa a un competidor directo de CertyChain, salvo autorización expresa y por escrito.

1.2. Modificaciones de los Términos

CertyChain podrá actualizar estos Términos en cualquier momento para reflejar cambios legales, técnicos o funcionales. Las versiones actualizadas serán publicadas en el Sitio con su correspondiente fecha de entrada en vigor.

Se recomienda revisar periódicamente estos Términos. El uso continuado del Sitio tras cualquier modificación se considerará aceptación de las condiciones actualizadas. CertyChain no será responsable ante usted ni ante terceros por cambios realizados conforme a este punto.

1.3. Comunicaciones electrónicas

Usted acepta recibir todas las notificaciones, comunicaciones informativas, técnicas o comerciales relativas al Sitio o a los Servicios CertyChain a través de medios electrónicos, incluidos correo electrónico, mensajes dentro de la plataforma, notificaciones automáticas (push) u otros canales habilitados.

Estas comunicaciones podrán incluir información operativa, actualizaciones del servicio, notificaciones legales o promociones. Usted podrá darse de baja de los correos electrónicos de carácter comercial o publicitario a través del enlace de cancelación incluido en los mismos.

Si opta por recibir comunicaciones por SMS, usted confirma que es el titular autorizado del número de móvil proporcionado. CertyChain no se hace responsable de retrasos, fallos en la entrega, errores del proveedor o cambios en su línea telefónica que afecten la recepción de mensajes.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DEL CONTENIDO

2.1. Propiedad Intelectual

El Sitio y sus contenidos, incluyendo los Servicios CertyChain, están protegidos por derechos de autor, marcas registradas, patentes y otras leyes de propiedad intelectual aplicables en España, la Unión Europea y otros países.

Usted reconoce que todos los derechos, títulos e intereses sobre el Sitio, su diseño, funcionalidades, bases de datos, software, documentación, mejoras, desarrollos, metodologías, logotipos, marcas y demás contenidos son y seguirán siendo propiedad exclusiva de CertyChain y/o sus licenciantes. Salvo que se indique expresamente lo contrario, estos Términos no le otorgan ningún derecho de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibido cualquier uso no autorizado, incluyendo, sin limitarse a: reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, ingeniería inversa, o uso con fines distintos de los establecidos en estos Términos.

2.1.1. Marcas Registradas

Todas las marcas, logotipos y signos distintivos mostrados en el Sitio son propiedad de CertyChain o de sus respectivos titulares. No se permite su uso sin autorización previa y por escrito. El uso indebido puede constituir una infracción de derechos protegidos por ley.

2.2. Materiales protegidos

El contenido del Sitio, incluidas descargas, documentos técnicos o software ("Materiales protegidos"), puede estar sujeto a condiciones de uso específicas o licencias de terceros. Usted se compromete a respetar dichas condiciones, siendo responsable de cualquier uso indebido o no autorizado. La reproducción o redistribución sin licencia puede suponer responsabilidad civil o penal.

2.3. Contenido aportado por el usuario

2.3.1. Envío de contenido

El Sitio puede permitirle publicar, subir o compartir contenido como comentarios, preguntas, sugerencias, valoraciones u otras aportaciones ("Contenido del Usuario"). Al hacerlo, usted otorga a CertyChain una licencia **no exclusiva, gratuita, transferible y sublicenciable** para utilizar, reproducir, modificar, distribuir y mostrar dicho contenido en relación con el funcionamiento del Sitio, en cualquier medio o tecnología.

Asimismo, declara y garantiza que:

- Es titular de todos los derechos sobre dicho Contenido del Usuario o tiene autorización para publicarlo.
- El contenido es veraz y conforme a la legislación aplicable.
- Su publicación no infringe derechos de terceros ni estos Términos.

El Contenido del Usuario **no incluye documentos confidenciales ni archivos cargados por los Clientes en sus cuentas privadas de uso del Servicio CertyChain**, los cuales se rigen por nuestra Política de Privacidad y acuerdos específicos de tratamiento de datos.

2.3.2. Moderación y eliminación

CertyChain se reserva el derecho (sin estar obligada a ello) de revisar, moderar, modificar o eliminar cualquier Contenido del Usuario que pueda considerarse ilícito, inapropiado o contrario a estos Términos, a su entera discreción.

El usuario es responsable del contenido que publica y de los riesgos derivados de su uso por terceros.

2.4. Protección de datos y privacidad

Usted es responsable de los datos personales o empresariales que utilice o facilite a través del Sitio. El tratamiento de dichos datos por parte de CertyChain se realizará conforme al **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)**, la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)** y demás normativa aplicable.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta el tratamiento de sus datos conforme a la **Política de Privacidad de CertyChain** disponible en www.certychain.es/legal/privacy-policy.

En caso de que se traten datos personales por cuenta de terceros (por ejemplo, empleados, clientes o proveedores), podrá ser necesario suscribir un contrato de encargo de tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD.

3. RESTRICCIONES DE USO DEL SITIO

3.1. Actividades prohibidas

Al utilizar el Sitio o los Servicios CertyChain, usted se compromete a no realizar, directa ni indirectamente, ninguna de las siguientes actividades, ni a facilitar que terceros lo hagan:

3.1.1. Infringir la legislación aplicable, incluida la normativa española, europea o internacional vigente.

3.1.2. Violar derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, privacidad, imagen, secreto empresarial o cualesquiera otros derechos reconocidos legalmente.

3.1.3. Publicar, transmitir o difundir contenido ilícito, ofensivo, difamatorio, discriminatorio, obsceno, violento o contrario al orden público o a la dignidad de las personas.

3.1.4. Introducir virus, malware u otros elementos que puedan dañar, limitar o afectar la funcionalidad del Sitio o los dispositivos de otros usuarios.

3.1.5. Acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos pertenecientes a CertyChain o a terceros (incluido el uso indebido de credenciales).

3.1.6. Intentar suplantar a otra persona o entidad;

3.1.7. Usar el Sitio con fines de spam, promociones comerciales no autorizadas, encuestas encubiertas, esquemas piramidales o actividades similares.

3.1.8. Realizar ingeniería inversa, descompilación o cualquier intento de acceder al código fuente del Sitio, salvo en los casos expresamente permitidos por ley.

3.1.9. Manipular, bloquear, suprimir o eludir medidas de seguridad o control de acceso del Sitio.

3.1.10. Copiar, rastrear ("scrape"), indexar, almacenar o extraer sistemáticamente contenido del Sitio con fines no autorizados.

3.1.11. Utilizar el Sitio para desarrollar, entrenar o probar modelos de inteligencia artificial u otros algoritmos que imiten sus funcionalidades o para fines de competencia directa.

3.1.12. Utilizar el Sitio con fines de benchmarking o análisis competitivo sin autorización escrita de CertyChain.

3.1.13. Realizar cualquier otra acción que, a criterio razonable de CertyChain, pueda perjudicar, interferir o comprometer la seguridad, integridad, reputación o funcionamiento del Sitio o de otros usuarios.

Si cree que el contenido del Sitio o cualquier actividad de un individuo o entidad viola las restricciones anteriores, contáctenos aquí: <https://certychain.es/contact>.

3.2. Enlaces y visualización del sitio

No se permite enmarcar (framing), insertar ventanas emergentes (pop-ups) ni modificar de ningún modo la presentación del Sitio sin autorización previa y por escrito.

Puede incluir enlaces al Sitio desde páginas de terceros, siempre que el contenido de dichas páginas no sea ilegal, ofensivo o contrario a los derechos de CertyChain o de terceros. El incumplimiento de esta cláusula podrá suponer la suspensión inmediata del acceso al Sitio.

3.3. Supervisión del uso

CertyChain no está obligada a supervisar el uso del Sitio, aunque podrá hacerlo con fines operativos, de mejora del servicio, prevención del fraude o cumplimiento normativo. Esto incluye, sin limitarse a ello, la posibilidad de analizar comportamientos de uso, realizar auditorías internas, dar soporte técnico o atender requerimientos legales de autoridades competentes.

4. CONDICIONES DEL SERVICIO CERTYCHAIN

El uso de los Servicios CertyChain se rige por los presentes Términos y Condiciones Generales. Al contratar o utilizar nuestros servicios, el Cliente acepta quedar vinculado por estas condiciones, que regulan el acceso, funcionamiento y uso de la plataforma, así como cualquier plan o modalidad de suscripción contratada.

4.1. DEFINICIONES

a. **"Cuenta"**: se refiere a la cuenta individual creada por un Cliente para permitir el acceso y uso de los Servicios CertyChain por parte de sus Usuarios Autorizados.

b. **"Usuario Autorizado"**: persona física (empleado, colaborador, contratista o agente del Cliente) autorizada por este para utilizar los Servicios CertyChain, dentro de los límites establecidos en el plan de suscripción contratado de acuerdo con estos Términos y hasta cualquier número máximo de usuarios o usos especificados al momento de la compra (cuando corresponda).

c. **"Documentación"**: se refiere al conjunto de materiales informativos, técnicos o funcionales proporcionados por CertyChain para el uso de los Servicios, como manuales, guías o instrucciones, excluyendo cualquier código fuente u otro elemento sujeto a licencia independiente.

4.2. DERECHOS DE USO Y ACCESO

4.2.1. Derecho de uso

Sujeto a estos Términos, el Cliente dispone de una **licencia limitada, no exclusiva e intransferible** durante el periodo de suscripción contratado para:

a. Utilizar los Servicios CertyChain conforme a su plan.

b. Configurar el acceso y uso del servicio para sus Usuarios Autorizados, hasta los límites establecidos en su plan contratado.

c. Acceder a la documentación técnica o funcional proporcionada por CertyChain, exclusivamente para sus fines comerciales internos.

El uso del servicio debe realizarse conforme a estos Términos, la Política de Uso Razonable de CertyChain (<https://www.certychain.es/legal/reasonable-use-policy>) y cualquier otro documento que CertyChain proporcione por escrito en relación con el uso de sus Servicios.

Cualquier incumplimiento de estas condiciones podrá dar lugar a la suspensión o terminación inmediata del acceso al servicio, así como a posibles responsabilidades legales.

El Cliente no podrá utilizar ni permitir el uso de los Servicios CertyChain de forma que se eludan restricciones contractuales, se excedan los límites de uso establecidos o se infrinjan las métricas acordadas.

4.2.2. Responsabilidades del Cliente

El Cliente es responsable de:

- a. Todo uso que se haga desde su Cuenta, incluido el realizado por sus Usuarios Autorizados.
- b. Mantener la confidencialidad de los nombres de usuario y contraseñas.
- c. Notificar a CertyChain cualquier uso no autorizado del que tenga conocimiento.
- d. Utilizar los Servicios únicamente con fines lícitos y de conformidad con estos Términos.

CertyChain no será responsable de las pérdidas derivadas del uso indebido de la Cuenta por parte de terceros, salvo en los casos en los que la ley no permita excluir dicha responsabilidad.

4.2.3. Usuarios Autorizados

Cada Usuario Autorizado debe contar con una identificación única (correo electrónico y contraseña). No se permite que múltiples personas compartan una misma cuenta de usuario.

En el caso de usuarios externos al Cliente (colaboradores, contratistas, etc.), estos deberán estar sujetos a obligaciones de confidencialidad equivalentes a las previstas en estos Términos, y solo podrán usar el servicio para apoyar las actividades comerciales internas del Cliente.

4.2.4. Uso personal e intransferible de la cuenta

Cada cuenta de usuario es personal e intransferible. El Cliente se compromete a no compartir las credenciales de acceso (correo electrónico y contraseña) con terceros, y a velar por su adecuada custodia.

CertyChain no se hace responsable de accesos no autorizados, usos indebidos o firmas realizadas a través de cuentas cuyas credenciales hayan sido compartidas, salvo en los casos en los que la ley no permita limitar dicha responsabilidad.

En caso de detectar un acceso indebido o uso fraudulento, el Cliente deberá informar de inmediato a CertyChain, que podrá suspender temporalmente la cuenta para su protección.

4.3. Uso de inteligencia artificial (IA)

Algunos Servicios CertyChain pueden incluir funcionalidades basadas en inteligencia artificial, que pueden emplear técnicas de aprendizaje automático para mejorar su rendimiento y precisión.

En caso de que se utilicen datos del Cliente para entrenar o ajustar dichos sistemas, ello solo se hará con el **consentimiento explícito y previo del Cliente**, conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

CertyChain ofrecerá mecanismos claros para gestionar dicho consentimiento y podrá habilitar controles específicos dentro del Servicio para activar o desactivar el uso de los datos con fines de mejora de algoritmos.

4.4. Condiciones de pago

4.4.1. Plan de suscripción

Los precios, funcionalidades y límites del servicio contratado se corresponden con el Plan de Suscripción vigente en el momento de la contratación, tal como se indica en el sitio web de CertyChain, el formulario de pedido, o cualquier otro canal autorizado por la empresa

CertyChain se reserva el derecho de modificar las tarifas y/o condiciones de los Planes de Suscripción en cualquier momento. Dichas modificaciones **no afectarán a los planes ya contratados durante el periodo en curso**, pero **sí podrán aplicarse en la renovación del mismo**, salvo que se indique expresamente lo contrario.

En caso de modificación, **el Cliente será informado con al menos treinta (30) días naturales de antelación** a la fecha de renovación del Plan de Suscripción. Si el Cliente no desea aceptar los nuevos términos, podrá cancelar la renovación automática de su suscripción de acuerdo con el procedimiento indicado en estos Términos. El uso continuado del Servicio tras la entrada en vigor de la renovación se entenderá como aceptación de las nuevas condiciones.

4.4.2. Renovaciones automáticas

Si contrata un Plan de Suscripción, acepta pagar la tarifa vigente asociada y comprende que, salvo cancelación conforme a estos Términos, dicho Plan **se renovará automáticamente** por un período equivalente al contratado anteriormente ("Período de Renovación") al finalizar cada ciclo, **aplicándose las tarifas y condiciones actualizadas** que estén vigentes en el momento de la renovación.

Para evitar la renovación automática, el Cliente deberá cancelar el Plan de Suscripción por cualquiera de los siguientes medios:

- **(a) A través de su cuenta en la plataforma web**, en cualquier momento antes de la fecha de renovación.
- **(b) Mediante correo electrónico a info@certychain.es, con al menos diez (10) días naturales de antelación** a la finalización del Período de Suscripción en curso. La cancelación por correo no será efectiva hasta que CertyChain confirme su recepción.

CertyChain se reserva el derecho de no renovar el Plan o de modificar los términos aplicables a partir de la renovación, previa notificación conforme a la cláusula 4.6.3.

CertyChain notificará al Cliente cualquier modificación en las tarifas o condiciones con **al menos treinta (30) días naturales de antelación** a la fecha de renovación, conforme a la cláusula 4.6.3. Si el Cliente no desea aceptar los cambios, podrá cancelar su suscripción según se indica en estos Términos.

En caso de no recibir dicha cancelación antes de la renovación, se entenderá que el Cliente acepta las condiciones y tarifas actualizadas.

4.4.3. Códigos Promocionales .

CertyChain podrá ofrecer, a su exclusivo criterio, códigos promocionales aplicables a determinados Planes de Suscripción.

Estos códigos promocionales solo serán válidos durante el **primer Período de Suscripción**, salvo que se indique expresamente lo contrario en los detalles de la promoción.

Una vez finalizado el período promocional, **el Plan se renovará automáticamente al precio estándar vigente en el momento de la renovación**, conforme a lo establecido en la cláusula 4.4.2.

Los códigos promocionales no son transferibles, no se pueden canjear por efectivo y no serán aplicables en futuras contrataciones si el Plan original ha sido cancelado o no renovado.

4.4.4. Uso Excedente.

En los Planes de Suscripción que incluyan un límite de uso (por ejemplo, número de firmas, usuarios, envíos u otras acciones), CertyChain podrá cobrar tarifas adicionales si el uso real excede las unidades contratadas ("Uso Excedente").

Los cargos por Uso Excedente se calcularán conforme a las tarifas unitarias establecidas en el Plan vigente al momento en que se produzca el exceso, y se facturarán mensualmente a mes vencido. El importe será cargado automáticamente al método de pago registrado en la cuenta.

CertyChain se reserva el derecho a **definir, modificar o limitar los umbrales de uso incluidos en cada Plan de Suscripción**, así como a establecer lo que se considerará un uso razonable, conforme a lo indicado en la Documentación del Servicio, en el Sitio Web, o en los detalles específicos del Plan contratado.

El Cliente acepta expresamente que su uso de los Servicios está sujeto a la Política de Uso Razonable de CertyChain, que forma parte integral de estos Términos y puede actualizarse ocasionalmente. El uso que supere los límites razonables definidos en la Política de Uso Razonable podrá estar sujeto a tarifas adicionales. Estas tarifas se calcularán a mes vencido, pero **solo se aplicarán tras notificación previa al cliente y en caso de mantenimiento del exceso de uso** durante un periodo sostenido.

4.4.5. Sin Reembolsos.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en estos Términos, o lo exija la legislación aplicable, **los pagos realizados por Planes de Suscripción u otros servicios no son reembolsables.**

Los Planes de Suscripción prepagos se facturarán por adelantado.

Las compras adicionales por uso o cargos por Uso Excedente se facturarán a mes vencido, salvo que en el Plan correspondiente se indique otra modalidad de facturación.

4.4.6. Cargos Recurrentes.

Al adquirir un Plan de Suscripción, el cliente debe proporcionar un método de pago válido a través de nuestra pasarela de pagos autorizada, Stripe, y mantener actualizada toda la información de pago asociada.

Al completar la compra, usted **autoriza expresamente a CertyChain y a Stripe, en calidad de proveedor de servicios de pago, a cargar automáticamente** a su método de pago:

- a. Los importes correspondientes a su Plan de Suscripción, incluidos los períodos de renovación;
- b. Todos los impuestos aplicables; y
- c. Cualquier otro cargo derivado del uso del servicio, incluidos complementos y cargos por uso excedente, conforme a su Plan de Suscripción.

Esta autorización permanecerá vigente durante toda la duración del Plan de Suscripción, incluidas sus renovaciones automáticas, salvo que usted cancele el plan o revoque la autorización conforme a estos Términos.

Usted es responsable de mantener su método de pago válido y actualizado. La revocación de la autorización no le exime de los pagos ya devengados.

4.4.7. Cargos por Pagos Atrasados y Costos de Cobro.

Si no recibimos el pago en la fecha de vencimiento, usted acepta abonar el importe pendiente en cuanto se le solicite. Los saldos impagados podrán devengar intereses del **1,5 % mensual** o la **tasa máxima permitida por ley**, lo que sea menor. Los intereses se calcularán diariamente desde la fecha de vencimiento hasta el pago efectivo.

Usted también acepta reembolsar los gastos razonables de cobro en que podamos incurrir, incluyendo honorarios legales. El hecho de que aceptemos un pago parcial no implica renuncia a nuestro derecho de reclamar el saldo restante. En ningún caso podrá retener o compensar importes que nos adeude con supuestas deudas que usted nos atribuya.

4.4.8. Facturas.

Le proporcionaremos la información de facturación y uso en el formato que elijamos, el cual puede variar ocasionalmente. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error o inexactitud, incluso después de haber emitido la factura o recibido el pago correspondiente.

Usted deberá notificarnos cualquier discrepancia o error en la facturación en un plazo máximo de **30 días** desde que se muestre en su cuenta. Transcurrido ese plazo sin objeción, **renunciará al derecho a impugnar el cargo correspondiente.**

4.4.9. Ciclos de Facturación.

Las fechas de finalización del ciclo de facturación pueden variar según el Plan de Suscripción (por ejemplo, por uso, mensual, anual, etc.) y según la fecha en que se haya adquirido dicho plan. Cuando un período del ciclo de facturación cubra menos o más de un (1) mes completo, CertyChain podrá realizar ajustes y/o prorrateos razonables. Asimismo, CertyChain podrá, a su entera discreción, acumular cargos incurridos durante un ciclo de facturación (por ejemplo, por Uso Excedente) y reflejarlos en uno o más cargos agregados durante o al final de dicho ciclo. El procesamiento del pago podrá aplazarse hasta que se envíen dichos cargos acumulados.

Si estos Términos vencen o se rescinden por cualquier motivo, el Cliente se compromete a abonar todos los importes acumulados e impagados hasta la fecha efectiva de terminación, incluidos aquellos correspondientes al ciclo de facturación en curso.

Una vez iniciado un ciclo de facturación, no se realizarán reembolsos ni ajustes proporcionales por cancelaciones anticipadas, salvo lo previsto en la cláusula 4.4.5 (Sin Reembolsos) o según lo exija la legislación aplicable.

4.4.10. Programas de Beneficios.

CertyChain podrá ofrecer, directa o indirectamente a través de terceros autorizados ("Programa de Partners"), descuentos, promociones u otros beneficios asociados a determinados Planes de Suscripción (colectivamente, "Beneficios"). La disponibilidad y condiciones de estos Beneficios estarán sujetos a los acuerdos específicos entre usted y el Programa de Partners, cuando corresponda.

Si usted ha contratado o está pagando un Plan de Suscripción a través de un Programa de Partners, autoriza a CertyChain a compartir información razonable de su cuenta (como datos de uso o estado de la suscripción) con dicho tercero exclusivamente para fines de administración, soporte y verificación de la elegibilidad para dichos Beneficios.

En caso de que su Plan de Suscripción haya sido adquirido directamente a través de CertyChain pero en el marco de una promoción gestionada por un Programa de Partners, autoriza igualmente a CertyChain a verificar con dicho tercero la validez y condiciones aplicables de dicho Beneficio.

CertyChain no será responsable por el incumplimiento o terminación anticipada de cualquier Beneficio ofrecido por terceros, y se reserva el derecho de modificar o retirar unilateralmente su Programa de Partners, o la participación de terceros en el mismo, en cualquier momento con efecto para futuras renovaciones.

4.4.11. Responsabilidad Fiscal.

Todos los precios indicados por CertyChain incluyen los impuestos indirectos aplicables, incluido el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en el momento de la transacción, conforme a la normativa fiscal española.

La facturación se gestiona a través del proveedor de pagos Stripe, quien emite automáticamente los recibos o facturas correspondientes en función de la información fiscal proporcionada por el Cliente al momento de la compra. El Cliente es responsable de revisar que dichos datos sean correctos y de actualizarlos si se produjera alguna modificación.

En caso de que el Cliente disponga de un número de identificación fiscal (NIF-IVA) válido en la Unión Europea y quiera beneficiarse de la exención de IVA en operaciones intracomunitarias,

deberá comunicarlo antes de la contratación. CertyChain se reserva el derecho de verificar dicha información y aplicar la exención solo si se cumplen todos los requisitos legales.

Salvo que la normativa aplicable indique lo contrario, todas las obligaciones fiscales derivadas del uso de los servicios son responsabilidad exclusiva del Cliente.

4.5. Teste Gratuito y Ofertas Especiales para los Servicios CertyChain.

4.5.1. CertyChain puede ofrecer una prueba gratuita, ya sea sin necesidad de contratación previa ("Prueba Gratuita Abierta") o vinculada a la contratación de un Plan de Suscripción con un período inicial sin coste ("Prueba Gratuita con Contratación"). En ambos casos, pueden aplicarse condiciones adicionales al registrarse, que se incorporarán a estos Términos por referencia y serán legalmente vinculantes.

4.5.2. CertyChain se reserva el derecho de reducir, modificar o cancelar cualquier modalidad de Prueba Gratuita en cualquier momento, sin necesidad de preaviso, salvo que se indique lo contrario en la normativa aplicable.

4.5.3. Las Pruebas Gratuitas pueden ofrecer acceso limitado en tiempo o funcionalidades a los Servicios CertyChain. Al finalizar el período de prueba:

- Todos los datos introducidos y configuraciones realizadas podrán eliminarse definitivamente, salvo que:
 - a. el Cliente contrate un Plan de Suscripción igual o superior al utilizado durante la prueba; o
 - b. el Cliente exporte los datos antes de que finalice el período de prueba.

4.5.4. Durante una Prueba Gratuita, los Servicios CertyChain se ofrecen "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías explícitas o implícitas. CertyChain no asume responsabilidad por pérdidas o daños derivados del uso de los servicios durante dicho período, sin perjuicio de los derechos que correspondan por ley.

4.5.5. En el caso de la Prueba Gratuita con Contratación, el Cliente deberá introducir un método de pago válido al registrarse. El Plan de Suscripción se activará automáticamente una vez finalizado el período gratuito, salvo cancelación previa por parte del Cliente conforme a lo previsto en la cláusula 4.4.2.

4.6. Vigencia y Terminación de los Servicios CertyChain.

4.6.1. Vigencia.

El presente contrato se entenderá vigente desde el momento en que el Cliente acepte estos Términos y permanecerá en vigor hasta que:

- (a) finalice el periodo contratado del Plan de Suscripción; o
- (b) el Cliente cese el uso de los Servicios CertyChain,

lo que ocurra en último lugar, salvo que se resuelva de forma anticipada conforme a lo previsto en esta Sección.

4.6.2. Suspensión del Acceso.

CertyChain podrá suspender temporalmente el acceso a los Servicios CertyChain o desactivar cuentas o usuarios si considera, de forma razonable y de buena fe, que se están vulnerando estos Términos (incluyendo, pero no limitado a, el uso abusivo o fraudulento del servicio).

Cuando sea posible, CertyChain intentará notificar previamente al Cliente antes de proceder con la suspensión o desactivación. Sin embargo, podrá hacerlo sin previo aviso si:

- (a) se lo exige la legislación aplicable o una orden judicial o administrativa; o
- (b) el retraso en la suspensión pudiera suponer un perjuicio grave para CertyChain, otros usuarios o terceros (por ejemplo, en caso de uso malicioso, fraude, violación grave de seguridad o compromisos técnicos del sistema).

En caso de suspensión sin previo aviso por estos motivos, CertyChain informará al Cliente tan pronto como las circunstancias lo permita

4.6.3. Modificaciones de Planes y Tarifas

CertyChain se reserva el derecho de modificar, finalizar o actualizar las tarifas y/o características asociadas a los Planes de Suscripción, dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable. En caso de cambios que afecten a tarifas o condiciones, se informará al Cliente con al menos **treinta (30) días naturales de antelación** antes de su entrada en vigor.

Dichos cambios serán aplicables **a partir de la siguiente renovación** del Plan de Suscripción, salvo que expresamente se indique otra cosa en la notificación.

El uso continuado de los Servicios CertyChain tras dicha notificación se considerará una aceptación de los nuevos términos, salvo que usted comunique su voluntad de no renovar o cancelar el servicio antes de que entren en vigor.

Si no desea aceptar los cambios, podrá cancelar su Plan de Suscripción conforme a lo establecido en la cláusula 4.6.4. En algunos casos, CertyChain podrá ofrecerle la posibilidad de contratar un Plan actualizado o alternativo, adaptado a sus necesidades.

4.6.4. Cancelación por parte del Cliente

El Cliente podrá cancelar su Plan de Suscripción en cualquier momento mediante dos vías:

a. A través de la plataforma web, accediendo al área de gestión de su cuenta. Esta opción será efectiva inmediatamente una vez completado el proceso de cancelación desde su cuenta de usuario.

b. Mediante solicitud por correo electrónico a la dirección info@certychain.es, con al menos **diez (10) días naturales de antelación** a la fecha en que se desea que la cancelación surta efecto. La cancelación no será válida hasta que CertyChain confirme por escrito la recepción de la solicitud.

Si adquirió su Plan de Suscripción a través de un servicio de terceros, como una App Store (cuando corresponda), deberá utilizar las herramientas proporcionadas por esos servicios para gestionar o cancelar su suscripción.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 4.4.5 (**Sin reembolsos**), si un Cliente cancela un Plan de Suscripción anual dentro de los primeros treinta (30) días del Período de Suscripción inicial, podrá enviar una solicitud por escrito a CertyChain para obtener un reembolso de las tarifas pagadas por dicho período, que CertyChain podrá considerar de buena fe, sin estar obligada a concederlo. Salvo que lo exija la ley aplicable, CertyChain no estará obligada a considerar solicitudes de reembolso fuera de ese plazo o en caso de incumplimiento de estos Términos, ni si se ha producido un uso sustancial de los Servicios durante ese período.

Política de reembolsos:

- El Cliente que cancele un Plan de Suscripción **anual** durante los **primeros 30 días naturales** del primer período de contratación podrá solicitar un reembolso, que CertyChain valorará de buena fe sin que exista una obligación legal de concederlo.
- CertyChain no tramitará reembolsos fuera de este plazo salvo que lo exija la normativa aplicable, o que se haya producido un incumplimiento grave por parte de CertyChain.
- No se concederán reembolsos si se ha hecho un **uso sustancial del servicio** (por ejemplo, firmas realizadas, envío de documentos, etc.) durante el período inicial, incluso si la cancelación se produce dentro de los 30 días.

4.6.5. Incumplimiento; Terminación por Parte de CertyChain

CertyChain podrá suspender o cancelar, total o parcialmente, el acceso del Cliente a los Servicios CertyChain, sin necesidad de previo aviso, en los siguientes casos de incumplimiento:

- a. Falta de pago de cualquier importe vencido y exigible a favor de CertyChain;
- b. Incumplimiento sustancial de estos Términos o de cualquier política publicada aplicable al uso de la Plataforma por parte del Cliente;
- c. Inicio de procedimientos concursales o similares que afecten la capacidad de pago del Cliente;
- d. Cuando, a juicio razonable de CertyChain, el uso continuado de los Servicios por parte del Cliente represente un riesgo legal, de seguridad o de integridad para CertyChain, sus sistemas o terceros, o esté vinculado con actividades fraudulentas o ilícitas.

En tales casos, CertyChain podrá adoptar, sin limitación, una o varias de las siguientes medidas:

- Suspensión temporal o definitiva del acceso del Cliente a los Servicios;
- Cancelación de la Cuenta del Cliente;
- Imposición de tarifas de reactivación, si procede;
- Ejercicio de cualquier otro derecho o acción previsto en la ley o en estos Términos.

4.6.6. Efecto de la Terminación.

En caso de expiración o terminación de estos Términos por cualquier motivo:

- a. Todas las obligaciones pendientes del Cliente con CertyChain anteriores a la fecha de terminación seguirán siendo exigibles;
- b. Cualquier derecho de uso o licencia otorgado en virtud de estos Términos quedará automáticamente revocado, y el Cliente deberá cesar inmediatamente el uso de los Servicios CertyChain;
- c. CertyChain dejará de proporcionar acceso al Servicio y a cualquier funcionalidad relacionada, salvo que expresamente se disponga lo contrario en estos Términos;
- d. Permanecerán en vigor, por su naturaleza o por disposición expresa, las siguientes secciones de los Términos:
 - Sección 4.4.5 (Sin reembolsos),
 - Sección 4.4.10 (Programas de Beneficios),
 - Sección 4.4.11 (Responsabilidad Fiscal),
 - Sección 4.5 (Teste Gratuito y Ofertas Especiales para Servicios CertyChain),
 - Esta Sección 4.6.6 (Efecto de la Terminación),
 - Así como cualquier otra disposición cuya vigencia posterior a la terminación sea necesaria para su cumplimiento o interpretación.

e. En caso de terminación por uso fraudulento, ilegal o contrario a los Términos, CertyChain podrá conservar determinada información de la Cuenta cancelada con el objetivo legítimo de prevenir fraudes, cumplir obligaciones legales o resolver disputas, durante el tiempo estrictamente necesario para estos fines.

4.6.7. LÍMITE ESPECÍFICO DE DAÑOS

En la medida permitida por la ley aplicable, y sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 9.2 (Limitación de Responsabilidad), la responsabilidad total de CertyChain frente al Cliente derivada de o relacionada con los Servicios CertyChain, incluyendo cualquier reclamación por incumplimiento, garantía, contrato o responsabilidad extracontractual, no excederá el importe total pagado por el Cliente a CertyChain por el uso de los Servicios durante los doce (12) meses anteriores al hecho que dio lugar a la responsabilidad, o cien euros (100 €), lo que sea mayor.

4.7. Datos.

4.7.1. Datos del Cliente

Los "Datos del Cliente" se refieren a los datos introducidos o cargados por usted en la plataforma CertyChain durante el uso de los Servicios. Estos datos se considerarán su **Información Confidencial**, y estarán protegidos conforme a lo previsto en las cláusulas 5.2 y 5.3 de estos Términos.

4.7.2. Tratamiento de Datos Personales.

Usted reconoce que CertyChain tratará los datos personales facilitados conforme a la normativa española y europea aplicable en materia de protección de datos (incluido el Reglamento (UE) 2016/679 – RGPD) y de acuerdo con lo indicado en nuestra Política de Privacidad (<https://www.certychain.es/legal/privacy-policy>).

El Cliente otorga su consentimiento para dicho tratamiento con la finalidad de permitir la prestación de los Servicios contratados, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales. No se aplicarán condiciones adicionales ni se requerirá un Anexo de Protección de Datos independiente salvo que el Cliente actúe como responsable de tratamiento y sea necesario establecer condiciones específicas por exigencia normativa.

4.7.2.1. Acceso y Divulgación.

Salvo lo previsto en estos Términos y en la Política de Privacidad, CertyChain podrá acceder, conservar o divulgar información del Cliente cuando, actuando de buena fe, considere razonablemente que dicho acceso o divulgación es necesario para:

- Investigar, prevenir o actuar frente a actividades presuntamente ilícitas;
- Cumplir con requerimientos legales o administrativos (por ejemplo, mandamientos judiciales, órdenes de autoridades o investigaciones gubernamentales);
- Responder a incidentes de seguridad o amenazas físicas;
- Hacer cumplir estos Términos u otras políticas aplicables (incluyendo nuestra Política de Privacidad);
- Responder a reclamaciones relativas a una infracción de derechos de terceros;
- Proteger los derechos, la seguridad o la propiedad de CertyChain, sus usuarios o terceros.

Cuando sea legalmente exigible, CertyChain se compromete a notificar al Cliente antes de divulgar dicha información, salvo que la ley lo prohíba

4.7.3. Datos de Uso

CertyChain podrá recopilar y tratar información técnica y operativa sobre el uso de los Servicios ("Datos de Uso") con el fin de:

- Gestionar la plataforma y las cuentas de usuario;
- Detectar incidencias, mejorar la calidad del servicio y desarrollar nuevas funcionalidades;
- Elaborar estadísticas, análisis agregados y evaluaciones internas.

Los Datos de Uso no incluirán información que permita identificar directa o indirectamente a personas físicas, y serán anonimizados y/o agregados conforme a las buenas prácticas de protección de datos. CertyChain conservará todos los derechos sobre dichos datos desidentificados.

4.7.4. Feedback.

CertyChain valora las opiniones de sus usuarios. El Cliente puede remitir sugerencias, ideas o comentarios sobre el funcionamiento o la mejora de los Servicios ("Feedback"). Al hacerlo, el Cliente concede a CertyChain una licencia no exclusiva, gratuita, irrevocable, sublicenciable y válida en todo el mundo para utilizar dichos comentarios con fines de desarrollo, mejora y comercialización de los Servicios.

El Cliente garantiza que:

- El Feedback no contendrá datos personales, datos confidenciales ni referencias identificables al Cliente o a terceros;
- Dispone de las autorizaciones necesarias, en su caso, para ceder los derechos sobre dicho Feedback conforme a esta cláusula.

El Feedback no se considerará información confidencial.

5. CONFIDENCIALIDAD.

5.1. **Ámbito.**

A efectos de estos Términos, se entenderá por "**Información Confidencial**" de CertyChain toda aquella información, ya sea oral, escrita, visual o en cualquier otro formato o soporte, que:

- a) No sea de conocimiento público y se refiera a aspectos técnicos, operativos, financieros, comerciales o estratégicos del Sitio o los Servicios CertyChain;
- b) Incluya los Servicios CertyChain en sí mismos (excluyendo los Datos del Cliente);
- c) Haya sido expresamente designada como confidencial o, por su naturaleza o contexto, razonablemente deba entenderse como confidencial; y
- d) Incluya cualquier modificación pactada entre usted y CertyChain respecto a estos Términos.

No se considerará Información Confidencial aquella que:

- Sea de dominio público sin intervención ni incumplimiento de la parte receptora;
- Ya estuviera legítimamente en posesión de la parte receptora antes de su divulgación;
- Sea desarrollada de forma independiente por la parte receptora sin acceso a Información Confidencial; o
- Sea obtenida de manera legítima por la parte receptora a través de un tercero sin deber de confidencialidad.

5.2. **Uso Restringido y No Divulgación.**

Durante la vigencia de estos Términos, y durante un período de **cinco (5) años** después de su terminación (salvo que otra legislación exija un plazo diferente), la parte que reciba Información Confidencial se compromete a:

- a) Utilizar la Información Confidencial **únicamente para los fines derivados del uso autorizado de los Servicios CertyChain** y conforme a estos Términos;
- b) **No divulgar** la Información Confidencial a terceros, salvo que:
 - Sea estrictamente necesario para cumplir con los fines permitidos,
 - El receptor esté sujeto a obligaciones de confidencialidad equivalentes (por ejemplo, afiliados, asesores legales, auditores, proveedores);

c) Proteger la Información Confidencial con un nivel de diligencia razonable, **no inferior al que aplique a su propia información confidencial**, a fin de evitar su acceso, uso o divulgación no autorizada.

5.3. Divulgación Obligatoria.

En caso de que la parte receptora se vea legalmente obligada a divulgar Información Confidencial de la otra parte —por requerimiento judicial, administrativo o de cualquier autoridad competente— deberá:

a) **Notificarlo por escrito** de forma inmediata a la parte titular de la información, salvo que dicha notificación esté legalmente prohibida;

b) **Colaborar razonablemente** con la parte titular, si esta así lo solicita, en la obtención de medidas cautelares o mecanismos jurídicos para limitar o impedir dicha divulgación, en la medida en que ello sea legalmente posible.

5.4. Titularidad.

Sin perjuicio de lo dispuesto en otras secciones de estos Términos, usted reconoce y acepta que:

a) Toda la Información Confidencial de CertyChain que reciba —incluidas todas las copias o reproducciones, en cualquier formato o soporte— es y seguirá siendo de **propiedad exclusiva** de CertyChain;

b) Estos Términos **no le otorgan ningún derecho de propiedad, licencia o uso**, salvo los expresamente permitidos;

c) La incorporación o inclusión de Información Confidencial en sus propios documentos, materiales o desarrollos **no alterará su naturaleza confidencial**, ni le conferirá a usted ningún derecho adicional sobre dicha información.

6. VIGENCIA Y TERMINACIÓN

6.1. Terminación.

Además de lo establecido en la Sección 4.6 (Vigencia y Terminación de los Servicios CertyChain), usted podrá **finalizar en cualquier momento su uso del Sitio** como Visitante, dejando de acceder o utilizar el mismo.

CertyChain podrá, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, **suspender o cancelar el acceso al Sitio** a cualquier Visitante por razones justificadas, incluidas, entre otras, el incumplimiento de

estos Términos, la realización de conductas contrarias a la ley, o por motivos de seguridad, sin necesidad de previo aviso.

6.2. Efecto de la Terminación.

En caso de vencimiento o terminación de estos Términos, por cualquier motivo:

a) **Subsistirán las obligaciones** asumidas por usted antes de la fecha de terminación, incluyendo pagos pendientes y responsabilidades acumuladas;

b) Cualquier **derecho de uso o licencia otorgado** a usted sobre el Sitio y sus contenidos, cesará inmediatamente;

c) Nuestra obligación de brindarle acceso al Sitio y a cualquier funcionalidad asociada también finalizará;

d) Permanecerán en vigor, en la medida que sea aplicable, las siguientes secciones:

- Sección 2 (Propiedad),
 - Sección 3 (Restricciones de uso del Sitio),
 - Sección 4.7 (Datos),
 - Sección 5 (Confidencialidad),
 - Sección 6.2 (Efecto de la Terminación),
 - Sección 7 (Garantías y Exenciones),
 - Sección 8 (Indemnización),
 - Sección 9 (Limitaciones de responsabilidad),
 - Sección 10 (Disposiciones generales),
 - Sección 11 (Términos complementarios por país o región),
- así como cualquier otra disposición expresamente indicada para **mantener su vigencia tras la terminación.**

7. GARANTÍAS Y EXENCIONES

7.1. Uso del Sitio y Disponibilidad del Servicio

El Sitio y cualquier información proporcionada por CertyChain se ofrecen **“tal cual” y “según disponibilidad”**. El uso del Sitio y de la información contenida en él se realiza **bajo su propia responsabilidad.**

En la **máxima medida permitida por la legislación aplicable**, CertyChain y sus representantes, empleados, afiliados, socios y licenciatarios (las “Partes de CertyChain”):

a. **No otorgan garantías de ningún tipo**, ya sean expresas o implícitas, incluidas pero no limitadas a garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, fiabilidad, calidad o titularidad;

b. **No garantizan** que el Sitio o sus contenidos estén libres de errores, defectos, interrupciones, vulnerabilidades de seguridad o pérdidas de datos;

c. **No aseguran** que el acceso al Sitio sea continuo, ininterrumpido, libre de virus u otros elementos perjudiciales;

d. **No garantizan** que el Sitio o los Servicios satisfagan sus necesidades específicas o expectativas personales..

7.2. Limitaciones en las Garantías

Las Partes de CertyChain no serán responsables, en ningún caso, por:

i) Errores, omisiones o inexactitudes en el contenido del Sitio;

ii) Daños personales o materiales derivados del acceso o uso del Sitio;

iii) Accesos no autorizados a la información personal o financiera;

iv) Fallos técnicos, interrupciones del servicio o pérdida de datos;

v) Virus u otros elementos dañinos transmitidos por terceros;

vi) Daños resultantes de acciones de otros usuarios o de terceros ajenos a CertyChain.

Usted reconoce que **no está autorizado a emitir garantías o compromisos en nombre de CertyChain ante terceros**. En caso de que la legislación aplicable no permita la exclusión de ciertas garantías, las limitaciones contenidas en esta sección se interpretarán en el sentido más amplio permitido legalmente.

7.3. Interacciones con Terceros

CertyChain **no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna** respecto de productos o servicios que puedan ser ofrecidos por terceros a través del Sitio, ni será parte ni responsable en modo alguno de las relaciones contractuales, comerciales o de cualquier otra índole que usted pueda entablar con dichos terceros. CertyChain **no supervisa ni tiene control** sobre tales servicios de terceros ni sobre las interacciones que usted pueda mantener con ellos.

Usted reconoce y acepta que cualquier relación con terceros proveedores, incluyendo su participación en promociones, contratación de servicios o adquisición de productos, se realiza **bajo su exclusiva responsabilidad** y riesgo, y **CertyChain no será responsable** de ningún daño o perjuicio derivado de dichas interacciones, salvo en los casos en que dicha responsabilidad **no pueda excluirse legalmente**.

7.4. Limitaciones Legales Aplicables

Algunas jurisdicciones, incluyendo algunas dentro del territorio español, pueden **limitar o no permitir** la exclusión de ciertas garantías o la limitación de responsabilidad por daños indirectos, incidentales o consecuenciales. En tal caso, las limitaciones de responsabilidad y exclusiones de garantía recogidas en esta Sección 7 y en la Sección 9 se aplicarán **únicamente en la medida permitida por la ley aplicable**.

Si reside en una jurisdicción que no permite este tipo de limitaciones, se aplicará la interpretación **más favorable a sus derechos** sin que ello implique la nulidad del resto de los Términos.

8. OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN

8.1. Responsabilidad del Usuario.

Usted se compromete a **defender, indemnizar y mantener indemne** a CertyChain, sus afiliados, directivos, empleados, proveedores, asesores y agentes, frente a cualquier **reclamación, daño, responsabilidad, pérdida o gasto** (incluidos honorarios razonables de abogados) que surjan como consecuencia de:

- (a) su acceso o uso del Sitio y/o de los Servicios CertyChain;
- (b) cualquier incumplimiento de estos Términos;
- (c) la infracción por su parte de derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro derecho de un tercero;
- (d) el contenido, naturaleza o legalidad de cualquier documento, dato o información que cargue o comparta a través del Sitio; o
- (e) cualquier servicio o producto que haya adquirido mediante el uso del Sitio.

8.2. Derecho de defensa de CertyChain.

CertyChain se reserva el **derecho exclusivo** a asumir la defensa y resolución (incluyendo acuerdos o transacciones extrajudiciales) de cualquier reclamación cubierta por esta cláusula, sin necesidad de su consentimiento previo. No obstante, en la medida de lo razonable, se le informará de forma oportuna de la existencia de dichas reclamaciones.

En caso de que CertyChain opte por no ejercer este derecho de defensa, usted acepta cooperar plenamente con nosotros en la defensa del caso, y no podrá aceptar ningún acuerdo que implique una responsabilidad para CertyChain sin nuestra **autorización previa por escrito**.

9. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

9.1. Exclusión de ciertos daños.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, CertyChain **no será responsable frente al usuario por ningún daño indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente**, incluidos, entre otros, pérdida de beneficios, interrupción del negocio, pérdida de datos, pérdida de fondo de comercio, o cualquier otra pérdida económica, **que se derive del uso o imposibilidad de uso del Sitio o de los Servicios CertyChain**, incluso si se hubiera advertido de la posibilidad de tales daños, y sea cual sea la base jurídica (incluyendo, a título enunciativo, contractual, extracontractual o cualquier otra).

9.1.1. Límites en caso de consumidores.

Nada en esta cláusula afectará los derechos reconocidos por la legislación aplicable en materia de protección de consumidores, ni limitará nuestra responsabilidad en los casos en que la ley no lo permita, tales como:

- Daños derivados de dolo o negligencia grave;
- Responsabilidad por fallecimiento o lesiones personales causadas por nuestra actuación;
- Incumplimientos esenciales que imposibiliten la finalidad del contrato (cuando proceda).

9.1.2. Exención de responsabilidad por determinados daños

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, CertyChain y sus afiliados, directivos, empleados, representantes y proveedores no serán responsables por **daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes** que resulten de:

- a. el uso o la imposibilidad de uso del Sitio o de los Servicios CertyChain;
- b. errores, inexactitudes u omisiones en los contenidos o funcionalidades;
- c. lesiones personales o daños materiales derivados del uso de la Plataforma;
- d. accesos no autorizados a datos personales o financieros;
- e. interrupciones del servicio o de las transmisiones;
- f. infecciones por virus, malware o código malicioso transmitido por terceros;

g. pérdida o alteración de datos del usuario;

h. errores u omisiones en contenidos publicados o transmitidos por usted o terceros;

i. divulgación de información conforme a los presentes Términos o al Aviso de Privacidad.

Estas limitaciones aplican con independencia de la base legal invocada (ya sea contractual, extracontractual o de otra naturaleza), incluso si se hubiera advertido de la posibilidad de dichos daños.

9.1.3. Excepciones legales

Algunas jurisdicciones, especialmente en el ámbito de la protección de consumidores, **no permiten limitar o excluir la responsabilidad por ciertos tipos de daños**. En tal caso, si usted actúa como **consumidor**, las exclusiones y limitaciones anteriores **no afectarán a los derechos que le correspondan legalmente**. Las cláusulas de esta sección se aplicarán únicamente en la medida en que estén permitidas por la legislación obligatoria aplicable.

9.2. Límite de responsabilidad económica

Salvo en los casos en que la legislación aplicable no permita esta limitación (como puede ocurrir en supuestos de consumidores, responsabilidad por daños personales o por productos defectuosos), la responsabilidad total de CertyChain frente al Cliente por cualquier reclamación derivada del uso del Sitio o de los Servicios CertyChain, ya sea contractual, extracontractual (incluida negligencia) o de otra índole, **no excederá el mayor de estos dos importes**:

- (a) la cantidad total efectivamente pagada por el Cliente a CertyChain por los Servicios que hayan originado el daño o reclamación en los **12 meses anteriores** al hecho que dio lugar a la responsabilidad; o
- (b) **100 euros (100 €)**.

La existencia de múltiples reclamaciones no aumentará este límite. Este límite **no se aplicará** en caso de dolo, culpa grave, fallecimiento o daños personales causados por CertyChain, ni en aquellos casos en los que esté expresamente prohibido por la normativa de protección de consumidores o por la legislación aplicable en materia de responsabilidad por productos.

9.3. Asignación del riesgo

Cada una de las limitaciones de responsabilidad y exclusiones establecidas en estos Términos refleja una **repartición razonable del riesgo** entre las partes, en atención a las prestaciones y

precios del servicio. Esta distribución de riesgos constituye un elemento esencial del acuerdo entre CertyChain y el Cliente.

Cada una de estas cláusulas se considerará **válida y autónoma** respecto de las demás, incluso si alguna de ellas se declarase inválida o ineficaz, salvo que ello afecte sustancialmente al equilibrio del contrato.

9.4. Limitaciones legales según la jurisdicción

Algunas legislaciones, especialmente en materia de consumo, **no permiten excluir o limitar ciertas garantías o responsabilidades**. En esos casos, las limitaciones de responsabilidad previstas en estos Términos **no se aplicarán al Cliente en la medida en que resulten contrarias a la normativa imperativa aplicable**, como puede ser la legislación de protección de los consumidores o de responsabilidad por productos defectuosos.

En todo caso, cuando alguna exclusión o limitación de responsabilidad no sea válida o aplicable, se interpretará que la responsabilidad de CertyChain queda **restringida hasta el grado máximo permitido por dicha normativa**.

10. DISPOSICIONES GENERALES

10.1. Contenidos y enlaces de terceros

CertyChain puede facilitar, o terceros pueden incluir, enlaces o accesos a sitios web, servicios o recursos gestionados por terceros ajenos a CertyChain. No asumimos responsabilidad alguna sobre la disponibilidad, exactitud, contenido, legalidad o funcionamiento de dichos recursos, ni garantizamos su idoneidad para un propósito específico. El acceso a estos enlaces es responsabilidad exclusiva del usuario.

CertyChain no es responsable de los contenidos o servicios ofrecidos por terceros, incluso si están enlazados desde nuestra plataforma, **excepto en aquellos casos en que dicha responsabilidad no pueda excluirse conforme a la legislación aplicable**.

La participación del Cliente en promociones, acuerdos comerciales o cualquier tipo de relación con terceros (incluidos pagos, entregas de productos o servicios y condiciones contractuales asociadas) se realiza única y exclusivamente entre el Cliente y dicho tercero. En consecuencia, el Cliente acepta que CertyChain no será responsable por pérdidas o daños de ningún tipo derivados de esas relaciones.

10.2. Relación entre las partes

Las partes acuerdan que, en virtud de estos Términos, **su relación es la de contratantes independientes**, sin que exista ningún tipo de relación laboral, societaria, de agencia, joint venture, franquicia ni de representación entre el Cliente y CertyChain.

Nada de lo contenido en estos Términos puede interpretarse como la creación de una relación de representación. El Cliente **no está autorizado a actuar en nombre de CertyChain ni a asumir obligaciones o compromisos en su representación**, salvo autorización expresa y por escrito.

Estos Términos **no confieren derechos ni beneficios a terceros**. Ninguna persona que no sea parte de estos Términos podrá exigir su cumplimiento, excepto cuando así lo establezca expresamente la legislación aplicable.

10.3. Restricciones Comerciales

El Cliente reconoce y acepta que el acceso y uso de la plataforma CertyChain, así como cualquier producto, servicio, software, documentación, tecnología, datos técnicos o sus derivados proporcionados por CertyChain (conjuntamente, los "Elementos Restringidos"), **pueden estar sujetos a normativas de control de exportaciones, embargos o sanciones impuestas por la legislación de la Unión Europea, España o por organismos internacionales competentes**.

El Cliente declara, garantiza y se compromete a lo siguiente:

- **No encontrarse en un país, territorio o bajo la jurisdicción de una autoridad objeto de sanciones internacionales o embargos aplicables por parte de la Unión Europea o el Gobierno de España**, incluyendo, entre otros, Irán, Corea del Norte, Siria, Rusia (respecto a ciertas restricciones), o las regiones ocupadas ilegalmente de Ucrania.
- **No actuar en nombre de, ni tener vínculos directos o indirectos con personas o entidades que figuren en listas de personas o entidades sancionadas** por la Unión Europea (como la Lista Consolidada del Servicio Europeo de Acción Exterior) o por otras autoridades competentes, como el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.
- **No utilizar los servicios de CertyChain para actividades prohibidas**, incluyendo pero no limitándose al desarrollo de armas, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo o vulneración de derechos humanos, de acuerdo con la normativa nacional e internacional aplicable.

CertyChain se reserva el derecho a **suspender o cancelar inmediatamente el acceso del Cliente a la Plataforma** si considera, de buena fe, que se ha producido o existe riesgo de incumplimiento de estas garantías. El Cliente será el único responsable del cumplimiento de todas las normativas de control de exportaciones y sanciones que le resulten aplicables en virtud de la legislación española, europea o internacional.

10.4. Cesión

El Cliente **no podrá ceder ni transferir total o parcialmente los derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin el consentimiento previo y por escrito de CertyChain**. Cualquier intento de cesión no autorizada será considerado nulo.

CertyChain podrá ceder sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos **sin necesidad de autorización previa del Cliente**, particularmente en los siguientes supuestos:

- En el marco de un proceso de reorganización empresarial, fusión, escisión o adquisición.
- En caso de transmisión del negocio relacionado con la prestación de los servicios de CertyChain.

Estas condiciones serán vinculantes y redundarán en beneficio de las partes, así como de sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados, siempre que se respete la legislación española y europea de protección de datos y consumidores.

10.5. Notificaciones

Salvo disposición expresa en contrario en estos Términos, cualquier notificación entre las partes deberá realizarse **por escrito** y se considerará válida y efectiva únicamente si se envía a través de uno de los siguientes medios:

- a. A través de las funcionalidades de comunicación internas habilitadas en la Plataforma CertyChain, si existen;
- b. Correo electrónico a la dirección registrada por el Cliente en su cuenta o, en el caso de CertyChain, a la dirección electrónica info@certychain.es (y/o a la dirección de soporte legal que se indique en el Sitio);
- c. Correo postal certificado o servicio de mensajería con acuse de recibo, dirigido a la sede social de la otra parte, conforme a los datos que consten en el registro de cliente o en el Sitio.

Cualquiera de las partes podrá modificar su dirección de notificación mediante comunicación escrita conforme a esta cláusula.

Salvo prueba en contrario:

- Las notificaciones por correo electrónico se considerarán entregadas el mismo día de su envío, siempre que no se devuelvan por error.

- Las enviadas por correo postal certificado se considerarán entregadas en un plazo de **tres (3) días hábiles** desde su envío.
- Las entregadas a través de la plataforma se considerarán efectivas en el momento de su envío o publicación visible para el usuario.

10.6. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales cuando dicho incumplimiento se deba a causas de **fuerza mayor**, entendidas conforme al **artículo 1105 del Código Civil español**, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo: catástrofes naturales, incendios, guerras, actos terroristas, disturbios civiles, pandemias, cortes de suministro eléctrico o fallos generalizados de Internet, decisiones gubernamentales o normativas que impidan o dificulten la ejecución de estos Términos.

La parte afectada por un evento de fuerza mayor deberá notificarlo a la otra parte a la mayor brevedad posible, especificando las causas del impedimento y su posible duración. Ambas partes se comprometen a colaborar para minimizar los efectos de la causa de fuerza mayor y a reanudar el cumplimiento de sus obligaciones tan pronto como sea razonablemente posible.

Durante la duración del evento de fuerza mayor, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas, reanudándose en cuanto desaparezca la causa que impidió su cumplimiento. En caso de que la situación de fuerza mayor se prolongue durante más de **60 días naturales consecutivos**, cualquiera de las partes podrá resolver el contrato sin penalización alguna, previa notificación escrita.

10.7. Resolución de Conflictos. Mediación, Arbitraje y Jurisdicción

10.7.1. Resolución Amistosa Previa y Mediación Voluntaria

Antes de iniciar cualquier procedimiento judicial o extrajudicial, usted y CertyChain se comprometen a intentar resolver de forma amistosa cualquier controversia o reclamación derivada de estos Términos o relacionada con el uso del Sitio y los Servicios CertyChain.

Para ello, el Cliente podrá ponerse en contacto con CertyChain a través del correo electrónico **info@certychain.es**, describiendo brevemente el conflicto. CertyChain responderá en un plazo razonable, no superior a **30 días naturales**.

Si no se alcanza una solución mediante negociación directa, ambas partes podrán optar voluntariamente por acudir a un procedimiento de **mediación**, de conformidad con la **Ley 5/2012**,

de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, con un mediador designado de mutuo acuerdo.

10.7.2. Arbitraje y Jurisdicción Aplicable

En caso de que la controversia no se resuelva por vía amistosa ni mediante mediación:

- Si **ambas partes son empresas o profesionales**, podrán acordar someter la disputa a **arbitraje de derecho**, administrado por la **Corte Española de Arbitraje** o institución equivalente. La sede será **Madrid (España)** y el idioma del arbitraje será el **español**. El laudo arbitral será definitivo y vinculante.
- Si usted actúa en calidad de **consumidor o usuario**, podrá ejercer sus derechos ante los **tribunales competentes de su domicilio**, conforme al Reglamento (UE) 1215/2012 y demás normativa nacional y europea de protección al consumidor. También podrá recurrir a la **Plataforma de Resolución de Litigios en Línea** de la Comisión Europea:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

En todos los casos, y salvo que lo prohíba la legislación aplicable, el Cliente acepta **no presentar demandas colectivas ni representativas**. Esta renuncia no afecta a los derechos reconocidos legalmente a los consumidores.

10.7.3. Arbitraje y Jurisdicción Vinculante en Entornos Profesionales

Cuando ambas partes actúen como **profesionales o empresas**, y no sea posible alcanzar una solución amistosa ni mediante mediación voluntaria en el plazo de **treinta (30) días naturales**, cualquiera de las partes podrá someter la controversia a **arbitraje de derecho** como único medio de resolución, de conformidad con la **Ley 60/2003, de Arbitraje**.

El arbitraje será administrado por una institución de reconocido prestigio en España, como la **Corte Española de Arbitraje**, la **Corte Civil y Mercantil de Arbitraje (CIMA)** u otra que las partes acuerden. La **sede del arbitraje** será **Madrid (España)** y el idioma de las actuaciones será el **español**. El laudo será vinculante para ambas partes y podrá ser ejecutado por los tribunales conforme a la Ley de Enjuiciamiento Civil.

10.7.4. Autoridad del Árbitro

El árbitro designado tendrá competencia exclusiva para resolver cualquier controversia relativa a la interpretación, aplicabilidad, validez o ejecución de estos Términos, incluyendo cuestiones sobre su nulidad parcial o total, y sobre la existencia o no de acuerdo de arbitraje. El árbitro podrá

acordar cualquier medida legal o equitativa conforme al Derecho español, y su laudo será definitivo, vinculante y ejecutable judicialmente.

10.7.5. Inicio del Procedimiento Arbitral

Para iniciar el procedimiento de arbitraje, la parte interesada deberá presentar una solicitud ante la institución arbitral acordada o competente, adjuntando una descripción del conflicto, la cuantía reclamada y copia del contrato de suscripción o aceptación de estos Términos. Simultáneamente, deberá **notificar por escrito** a CertyChain enviando una copia de la solicitud a: **info@certychain.es** o a la dirección postal que se indique en la sección de Notificaciones.

10.7.6. Costes y Honorarios

Salvo pacto expreso en contrario y en los casos en los que legalmente corresponda, cada parte asumirá sus propios costes legales y de representación en el procedimiento arbitral. No obstante, si el árbitro aprecia temeridad, mala fe o manifiesta falta de fundamento jurídico en una de las partes, podrá imponerle el pago total o parcial de los costes del arbitraje y los honorarios legales de la parte contraria, de conformidad con lo establecido en la Ley 60/2003, de Arbitraje.

10.7.7. Renuncia al Proceso Judicial Ordinario

Ambas partes aceptan expresamente que, en virtud del presente acuerdo de arbitraje, renuncian a acudir a la jurisdicción ordinaria para la resolución de controversias sujetas a arbitraje, con excepción de los casos en los que el arbitraje no sea legalmente exigible o proceda conforme a la normativa aplicable. Asimismo, renuncian a la celebración de juicio oral, vista pública u otras formas procesales propias del procedimiento judicial salvo cuando así lo establezca el propio árbitro.

10.7.8. Sede del Arbitraje y Jurisdicción

El procedimiento arbitral se iniciará y tramitará en **Madrid (España)**, salvo que ambas partes acuerden otra sede por escrito. En caso de necesidad de intervención judicial (por ejemplo, para ejecutar un laudo arbitral), los **juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid** tendrán competencia exclusiva, salvo lo dispuesto por norma imperativa aplicable en materia de consumidores y usuarios.

10.7.9. Renuncia a Acciones Colectivas

Salvo lo permitido por la legislación española o europea aplicable, usted y CertyChain acuerdan que cualquier procedimiento de resolución de disputas se llevará a cabo de forma **individual** y no

como parte de una **acción colectiva, acumulada o representativa**. Por tanto, **renuncian expresamente** al ejercicio de acciones colectivas o populares, excepto cuando la normativa aplicable otorgue dicho derecho de forma imperativa (por ejemplo, organizaciones de consumidores). En caso de que un tribunal competente declarase esta cláusula nula o inaplicable por afectar a derechos reconocidos legalmente, el resto de cláusulas del acuerdo de arbitraje seguirá en vigor.

10.7.10. Excepción para Litigios de Propiedad Intelectual

Las partes reconocen que cualquier controversia relacionada con **derechos de propiedad intelectual**, incluidos, entre otros, **marcas, derechos de autor, secretos empresariales, diseños o patentes**, podrá ser llevada directamente ante los **tribunales ordinarios españoles competentes**, o, en su caso, ante las oficinas nacionales o europeas correspondientes (como la OEPM o la EUIPO), sin necesidad de recurrir previamente al arbitraje. Esta excepción no se extiende a derechos contractuales u obligaciones derivadas del uso del Sitio.

10.7.11. Supervivencia

Las disposiciones contenidas en esta Sección 10.7 (incluidas las relativas al arbitraje, renuncia a acciones colectivas y resolución de disputas) **seguirán vigentes tras la finalización** de su uso del Sitio o la terminación de estos Términos, en la medida en que resulte necesario para la resolución de disputas que hayan surgido con anterioridad.

10.8. Acuerdo Íntegro

Estos Términos constituyen el acuerdo completo, final y exclusivo entre usted y CertyChain en relación con el uso de los Servicios CertyChain, y reemplazan cualquier acuerdo o comunicación anterior, ya sea oral o escrita, con respecto al objeto del presente. Ninguna condición adicional, propuesta o documento que usted facilite (incluidas órdenes de compra u otros documentos comerciales) formará parte de este acuerdo, salvo aceptación expresa y por escrito de CertyChain.

En caso de contradicción o conflicto entre los documentos que rigen la relación entre las partes, el orden de prioridad será el siguiente:

1. El Plan de Suscripción adquirido por el Cliente.
2. Cualquier anexo o condiciones particulares expresamente aceptadas.
3. El programa de servicios aplicable.
4. La cláusula 11 (Términos Suplementarios por País o Región), en caso de que aplique.
5. El presente documento de Términos y Condiciones.

10.9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán conforme a la legislación española común (excluyendo la legislación foral), salvo que las normas imperativas del lugar de residencia del consumidor establezcan lo contrario.

En caso de disputa, y sin perjuicio de las disposiciones sobre resolución alternativa o arbitraje establecidas en estos Términos, los tribunales competentes serán los **juzgados y tribunales del domicilio del consumidor**, cuando este ostente tal condición conforme a la legislación vigente. Si el Cliente actúa en calidad de empresa, profesional o entidad jurídica, las partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los **juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid**, salvo que una norma imperativa exija otro fuero.

10.10. Idioma y Traducciones

CertyChain podrá poner a disposición traducciones de estos Términos u otras políticas. Estas traducciones se ofrecen únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia o contradicción entre una traducción y la versión original en español, prevalecerá esta última, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario.

10.11. Renuncia

La renuncia por cualquiera de las partes a ejercitar un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación derivada de estos Términos no se interpretará como una renuncia futura o continuada de tal derecho o disposición. La falta de ejercicio de un derecho no implicará la renuncia al mismo, ni tampoco una modificación tácita del contrato.

10.12. Divisibilidad

Si alguna cláusula o disposición de estos Términos fuera declarada total o parcialmente inválida, ilegal o inejecutable por un tribunal competente, dicha disposición se modificará o eliminará en la medida mínima necesaria para cumplir con la legislación aplicable, y las demás disposiciones permanecerán en plena vigencia.

10.13. Contacto y Atención al Cliente

Para cualquier pregunta relacionada con el Sitio, los Servicios CertyChain, los presentes Términos, precios, cancelaciones, quejas o cualquier otro asunto, puede contactar con CertyChain a través del correo electrónico: info@certychain.es.

Conforme al artículo 21 de la Ley 3/2014 de defensa de los consumidores y usuarios, le informamos que dispone del derecho a presentar reclamaciones ante los órganos de consumo de su Comunidad Autónoma o, alternativamente, a través de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. TÉRMINOS SUPLEMENTARIOS EN CIERTOS PAÍSES Y REGIONES

11.1. Unión Europea y Países del Espacio Económico Europeo (EEE)

11.1.1. Derecho de desistimiento para consumidores

Si usted es un consumidor residente en la Unión Europea o el EEE, tiene derecho a desistir del contrato de suscripción dentro de los 14 días naturales siguientes a la contratación sin necesidad de justificar su decisión, conforme a la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores.

Para ejercer este derecho, puede utilizar el formulario de desistimiento disponible en nuestra plataforma o enviar una notificación inequívoca a info@certychain.es. Si comenzó a utilizar los Servicios durante este período, podremos deducir del reembolso una parte proporcional al uso realizado.

11.1.2. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española. En caso de litigio, las partes se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor, o a cualquier otro fuero que no sea imperativo en virtud de la ley aplicable.

11.1.3. Resolución alternativa de litigios

Conforme al Reglamento (UE) n° 524/2013, si es consumidor, puede acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea disponible en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11.2. Países de habla hispana fuera del EEE

11.2.1. Ley aplicable

Si usted contrata desde un país hispanohablante fuera de la UE, como México, Argentina, Colombia, Chile u otros países de América Latina, los Términos se interpretarán conforme a la legislación de su país de residencia, en la medida en que dicha ley no pueda ser excluida contractualmente.

11.2.2. Protección al consumidor

CertyChain se compromete a cumplir con la legislación local de protección al consumidor

vigente en el país donde se encuentre el usuario, incluyendo derechos de desistimiento, información precontractual clara, y mecanismos eficaces de atención al cliente.

11.2.3. Idioma aplicable

Para todos los países hispanohablantes, los presentes Términos se interpretan en español. En caso de discrepancia con versiones traducidas a otros idiomas, prevalecerá esta versión en español, salvo que la legislación nacional indique lo contrario.

11.3. Suiza

Los usuarios residentes en Suiza están sujetos a la legislación nacional suiza, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos. No se aplica un derecho de desistimiento obligatorio, salvo que CertyChain lo ofrezca expresamente, en cuyo caso se regirá por los términos establecidos en estos Términos y Condiciones.

11.4. Reino Unido

Los usuarios residentes en el Reino Unido se beneficiarán de los derechos reconocidos por el UK Consumer Contracts Regulations 2013, incluido el derecho de desistimiento de 14 días naturales. Asimismo, CertyChain cumple con los requisitos de tratamiento de datos conforme al UK GDPR.